

Teilnahmebedingungen Online-Schulungen

der Public Experts GmbH

Teilnahmebedingungen

1. Vertragsform und Geltungsbereich

Veranstalter der Online-Schulung ist die Public Experts GmbH, Im Technologiepark 6 in 26121 Oldenburg.

Für die Schulungen der Public Experts GmbH gelten ausschließlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Ein Vertrag über die Teilnahme an einer Online-Schulung zwischen der Public Experts GmbH und dem Kunden kommt mit Erhalt der Anmeldebestätigung zustande. Eine Schulung ist eine Veranstaltung, deren Ziel die Vermittlung eines in den Schulungsbeschreibungen bestimmten Wissensgebietes ist. Die Teilnehmenden folgen der Schulung an eigenen Rechnern.

2. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Online-Schulung

Bei der Teilnahme an einer Online-Schulung ist der Kunde bzw. der Teilnehmende verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen zu erfüllen und vor Start der Online-Schulung zu testen. Hierzu gehören: Verfügbarkeit der Internet-Anbindung, aktuelle Browserversion, ggf. Herunterladen eines Programms der Online-Schulungsplattform, Überprüfung Lautsprecher bzw. Headset.

Der Ausfall, der vom Kunden oder Teilnehmenden zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet den Kunden nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Treten seitens des Kunden bzw. Teilnehmenden technische Probleme auf, die nicht vom Veranstalter zu verantworten sind, wird der Teilnahmebeitrag nicht erstattet. Die durch die Computernutzung auftretenden Kosten werden über den Teilnahmebeitrag nicht gedeckt.

3. Kosten

Die Teilnahme an einer Schulung ist grundsätzlich kostenpflichtig. Es gelten die in der Schulungsbeschreibung genannten Preise pro Teilnehmenden.

4. Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgen über das Internet oder unter academy@public-experts.de. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung über das Internet oder unter academy@public-experts.de erklären sich die Teilnehmer mit den dort genannten Konditionen einverstanden. Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden eine verbindliche

Bestätigung. Sollte eine Schulung bereits vor Anmeldeschluss ausgebucht sein, haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste einzutragen.

5. Stornierung

Die Stornierung durch die Teilnehmer muss per E-Mail an die Adresse academy@public-experts.de erfolgen. Anmeldungen können bis zu zwei Tage vor Beginn der Veranstaltung kostenlos storniert werden. Bei Absagen danach oder bei Nichtteilnahme wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann dem Veranstalter rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung unter academy@public-experts.de benannt werden.

7. Absage der Schulung (seitens Public Experts GmbH)

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Schulung aus wichtigen Gründen abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt u. a. vor, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde, bei Erkrankung des Referierenden oder anderer unverschuldeter Ausfälle. Die Public Experts GmbH informiert die angemeldeten Teilnehmenden dabei umgehend und bietet nach Möglichkeit einen Ersatztermin an. Sollte kein Ersatztermin angeboten werden können, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Eine unverschuldete Absage durch die Public Experts GmbH führt nicht zu Ersatzansprüchen des Kunden bzw. der Teilnehmenden für vergebliche Aufwendungen.

8. Individuelle Online-Schulungen

Liegt ein Schulungsbedarf für mehrere Personen vor, kann auf Anfrage eine Kundens Schulung durch die Public Experts GmbH organisiert werden, deren Inhalte, Dauer und Veranstaltungsort individuell zu vereinbaren sind. Dafür wird ein gesondertes Schulungsangebot erstellt.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Oldenburg (Oldenburg).

10. Urheberrecht und Verbot von Aufzeichnungen

Vorträge und Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur zum privaten Gebrauch genutzt werden. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung der Unterlagen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Urhebers gestattet. Der Urheber wird in der Regel in den Veranstaltungsunterlagen genannt. Im Zweifel ist die

Zustimmung seitens der Public Experts GmbH einzuholen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, während der Teilnahme an Online-Schulungen keine Audio-, Video- oder Bildschirmaufzeichnungen (insbesondere durch Screenshots, Screenrecording oder andere Aufzeichnungssoftware) anzufertigen. Dies gilt sowohl für die Veranstaltung selbst als auch für jegliches Material, das während der Veranstaltung präsentiert wird.

11. Haftung

Die Public Experts GmbH haftet unbeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
- im Umfang einer vom Auftragnehmer übernommenen Garantie.

Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung seitens der Public Experts GmbH der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäftes vorhersehbar und typisch ist.

Eine weitergehende Haftung seitens der Public Experts GmbH besteht nicht.

Diese Haftungsbeschränkung gilt gegenüber der Public Experts GmbH, aber auch gegenüber dessen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen für den Fall, dass Ansprüche unmittelbar bei diesen geltend gemacht werden.

12. Datenschutzerklärung

Zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung von Online-Schulungen verarbeitet

Public Experts GmbH die folgenden personenbezogenen Daten des Teilnehmenden (nachfolgend **Daten**):

- Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefon und Adresse der Verwaltung, die im Rahmen der Anmeldeprozedur seitens des Teilnehmenden anzugeben sind;
- Die Stimme des Teilnehmenden, der während der Online-Schulung mündlich an der Diskussion teilnimmt. Die Stimme (als ein personenbezogenes Datum) wird in diesem Fall automatisch von der Software aufgezeichnet.

Der Grund der zulässigen Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden durch die Public Experts GmbH ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Online-Schulung verarbeitet (erhoben, gespeichert, übermittelt usw. i. S. d. Art. 4 Ziff. 2 DSGVO). Eine Nichtbereitstellung der Daten führt dazu, dass die Leistung dem Teilnehmenden gegenüber nicht erbracht werden kann.

Es findet **die Datenübermittlung an Dritte** statt: Die Daten werden an die Strato GmbH übermittelt und da gespeichert. Die Strato GmbH unterstützt die Public Experts GmbH bei den vorliegenden

Leistungserbringungen technisch in Form von Hosting eines CRM-Systems, in dem die Kundendaten gespeichert werden.

Außerdem werden die Daten technisch bedingt an die Firma Microsoft Corporation (USA) übermittelt und auf dortigen Servern gespeichert. Microsoft unterstützt die Public Experts GmbH bei den vorliegenden Leistungserbringungen technisch, und zwar durch die Bereitstellung von Microsoft Teams als Tool zur Durchführung von Online-Veranstaltungen. Eine DSGVO-konforme Speicherung der Daten ist entsprechend durch die EU-Behörden bestätigt worden.

Es finden keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art. 4 DSGVO statt.

Datenverantwortlicher:

Public Experts GmbH

Im Technologiepark 6, 26129 Oldenburg

Tel.: 0441 68306600

E-Mail: info@public-experts.de

Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: info@public-experts.de

Der Teilnehmende hat die folgenden Rechte:

- Recht auf **Auskunft** über die betreffenden Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf **Löschung der Daten** (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf **Einschränkung** der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruchsrecht** gegen die Datenverarbeitung (falls die Datenverarbeitung nach Art. 6 I e oder f DSGVO erfolgt)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerrufsrecht** (jederzeit) der Einwilligung für die Zukunft (falls die Datenverarbeitung nach Art. 6 I a oder Art. 9 II a DSGVO erfolgt)

Es besteht das Recht auf eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 Abs. 1 DSGVO):

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (LfD)

Prinzenstraße 5 30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4500

Fax: 0511 120-4599

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Die allgemeinen Datenschutzerklärungen sind den folgenden Internetquellen zu entnehmen:

Impressum (<https://www.public-experts.de/impressum>),

Datenschutz (<https://www.public-experts.de/datenschutzerklaerung>),

Datenschutz Strato

(<https://www.strato.de/datenschutz>)

Datenschutz Microsoft

(<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/business/data-security-privacy-germany>)